

## Repuesta a la COVID-19

Visite esta página con frecuencia para obtener actualizaciones y visite [coronavirus.wa.gov](https://coronavirus.wa.gov) para acceder a la información más reciente de las agencias de todo el estado ([español](#), [ruso](#), [vietnamita](#), [chino](#), [japonés](#), [coreano](#), [punyabí](#), [somalí](#), [ucraniano](#)).

### El edificio de la UTC está cerrado al público

El edificio de la UTC está cerrado al público hasta próximo aviso y todos los empleados de la UTC están trabajando desde su casa.

Muchos servicios están disponibles en nuestro sitio web y puede llamar para obtener ayuda o para presentar un reclamo del consumidor al 1-888-333-WUTC (9882) o a través del chat en línea de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes. Se puede acceder a servicios de traducción telefónica.

### Stay Home, Stay Healthy

El 23 de marzo, el Gobernador Jay Inslee emitió la orden Stay at Home, Stay Healthy y el 1 de mayo extendió la orden e introdujo el modelo Safe Start Washington de cuatro fases para la reapertura. Los condados avanzan por las fases de manera individual, por lo que las empresas necesitan saber qué pautas se aplican en los condados en donde trabajan.

- Para aclarar el estado de su empresa o para solicitar que su empresa sea considerada esencial, [presente este formulario](#) (solo en inglés).

### Ayuda en el pago de las facturas de servicios públicos

El gobernador Inslee emitió una orden que le prohíbe a todas las compañías de energía, telefonía fija y agua la desconexión del servicio o el cobro de cargos por retraso hasta el 28 de julio.

- Las empresas tienen fondos disponibles para ayudar a los clientes a pagar las facturas de servicios públicos.
- Si necesita ayuda para pagar su factura de servicios públicos, debe contactarse con la empresa o con la comisión al 1-888-333-WUTC (9882) de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes, o enviar un correo electrónico a [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov) en cualquier momento.
- Todavía tendrá que pagar sus cuentas una vez que la orden expire, así que si puede pagar ahora, debería hacerlo.

### Empresas reguladas

Estamos trabajando directamente con las empresas de servicios y de transporte reguladas por la UTC para ajustar sus políticas y prácticas durante este tiempo.

## Información para las empresas de transporte

### Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA)

La PHMSA ha permitido temporalmente la realización de [cambios en la cualificación de los operadores](#) (solo en inglés) para justificar el personal limitado y los recursos afectados.

- Flexibilidad con los requisitos de pruebas de drogas;
- Suspensión del cumplimiento de los requisitos de cualificación de los operadores y de la gestión de la sala de control, como los requisitos de horas de servicio y capacitación especializada.

### Federal Railroad Association (FRA)

- La FRA emitió una exención de emergencia que, si se produce una escasez en el lugar de trabajo, impide la aplicación de algunos [requisitos de seguridad](#) (solo en inglés).
- La UTC seguirá esta exención al utilizar su autoridad delegada que asegura el cumplimiento de la ley.

### Personal de mudanza

- Las personas que se dediquen a hacer mudanzas deben usar cubrebocas de tela.
- En el caso de los condados en la fase uno, el personal de mudanza solo puede realizar mudanzas que apoyen a una transacción inmobiliaria de cierre o a una persona vulnerable que abandone un entorno inseguro.
- En el caso de los condados en fase dos, el personal de mudanza puede reanudar la actividad si cumplen con los requisitos de seguridad del empleador del Department of Labor & Industries.

### Federal Motor Carrier Safety Administration (FMSCA)

- La FMSCA aprobó una exención temporal de los requisitos de horas de servicio para los vehículos comerciales que prestan servicios de ayuda de emergencia (como alimentos, equipo médico y equipo de protección personal), siempre y cuando los conductores reciban las horas de descanso una vez terminada la entrega.
- La FMSCA publicó una lista con las preguntas frecuentes acerca de esta declaración [en su página web](#) (solo en inglés).
- La FMSCA creó una [página de información](#) sobre el coronavirus (COVID-19) (solo en inglés).

### Department of Licensing (DOL)

- El Department of Licensing extendió temporalmente las fechas de caducidad de las licencias de conducir durante 30 días.
- Según las pautas de la FMSCA, el DOL extiende las fechas de caducidad para las licencias de conducir comerciales (CDL) y los permisos de conducir comerciales (CDP) que expiran entre el 30 de marzo y el 30 de septiembre.
- Los conductores comerciales deben llevar una copia de su certificado médico vencido para demostrar que la fecha de vencimiento de su licencia o permiso era el 30 de marzo o posterior.

## Reuniones abiertas, audiencias y talleres

Estamos llevando a cabo todas las reuniones abiertas, audiencias y talleres por teléfono o en línea. Si planea participar en un evento de la comisión, asegúrese de verificar el [calendario](#) para obtener detalles.

## Recursos

- [Página oficial del estado de Washington sobre COVID-19](#) ([español](#), [ruso](#), [vietnamita](#), [chino](#), [japonés](#), [coreano](#), [punyabí](#), [somalí](#), [ucraniano](#)).
- Página del Departamento de Salud [sobre el nuevo brote del coronavirus 2019](#) ([Lengua de Signos Americana \(ASL\)](#), [chino](#), [japonés](#), [coreano](#), [punyabí](#), [ruso](#), [somalí](#), [español](#), [ucraniano](#), [vietnamita](#)).
- Llame a la línea directa de COVID-19 al 1-800-525-0127 si tiene preguntas acerca de lo que está sucediendo en Washington o sobre cómo se propaga el virus. Las líneas telefónicas están abiertas todos los días de 6 a .m. a 10 p. m.
- Para ver qué pautas han emitido las comisiones de servicios públicos de otros estados, visite el [rastreador de respuestas de los estados](#) de la NARUC (solo en inglés).

## Acceso

¿Necesita obtener esta información en otro formato? Llame al 1-800-833-6384 o marque 711 para el texto teletipo (TTY) a través de los servicios de retransmisión de Washington.

La UTC puede ayudarle en varios idiomas. Llame al 1-888-333-9882 de 8 a. m. a 5 p. m. de lunes a viernes y pida un intérprete.